

Virtuelle Kundenkarte

Virtuelle Karten können in der App verwendet werden, wenn keine physischen Karten von der Bäckerei bereitgestellt werden. Jede Kundenkarte, ob virtuell oder physisch, muss zwingend einer Kundennummer zugeordnet werden. Sie können in Connect ERP eine Kundennummer erstellen und diese als „Kundenkarte“ benennen.

Virtuelle Kundenkarte

☒ Ist erlaubt

Standard Kunde :

Standard Typ :

Standard Karte Gruppe :

Max erlaubte Karte :

Sie können festlegen, ob virtuelle Karten erstellt werden dürfen. Falls dies nicht erlaubt ist, darf die Option „**ist erlaubt**“ nicht aktiviert werden.

Was können die virtuellen Karten alles? Nur Punkte sammeln oder auch Geld aufladen? Bekommt der Kunde Rabatte? Diese Optionen müssen im Feld „**Standard Typ**“ ausgewählt werden.

Folgende Typen sind möglich:

Kartentyp „Gutschein und Punktekarte“:

Bei diesem Kartentyp wird die Karte wie ein Gutschein mit einem Geldwert geladen. Zudem werden Punkte auf der Karte bei Einkäufen gutgeschrieben.

Hier wird beim Bezahlen mit der Karte zunächst der fällige Betrag von der Karte abgezogen. Reicht der Betrag auf der Karte nicht aus muss der Rest bar bezahlt werden.

Ist kein Restwert mehr auf der Karte wird dies mit einer entsprechenden Meldung angezeigt.

Kartentyp "Gutschein"

Bei diesem Kartentyp wird die Karte wie ein Gutschein mit Geldwert geladen. Beim Bezahlen mit der Karte wird zunächst der fällige Betrag von der Karte abgezogen. Reicht der Betrag auf der Karte nicht aus muss der Rest bar bezahlt werden. Ist kein Restwert mehr auf der Karte wird dies mit einer entsprechenden Meldung angezeigt.

Kartentyp "Punktekarte"

Dieser Kartentyp wird nicht mit Geldwert geladen. Hier werden nur Treuepunkte bei einem Einkauf vergeben bzw. beim Einlösen abgezogen.

Kartentyp Kundenrabatt Prozent

Gibt dem Kartenkunden einen Prozentualen Rabatt. Dieser wird in CONNECT ERP hinterlegt und dann auf die Karte geschrieben. Sobald der Kunde mit der Karte bezahlt wird ihm der Rabatt gutgeschrieben.

Kartentyp Kundenrabatt Wert

Gibt dem Kartenkunden einen Wertrabatt. Dieser wird in CONNECT ERP hinterlegt und dann auf die Karte geschrieben. Sobald der Kunde mit der Karte bezahlt wird ihm der Rabatt gutgeschrieben.

Kartentyp "Gutschein, Punktekarte und Kundenrabatt Wert" und "Gutschein , Punktekarte und Kundenrabatt Prozent"

Diese 2 Kartentypen sind eine Kombination aus den im Namen erhaltenden Kartentypen. Alle oben Beschriebenen Funktionen sind somit verfügbar. Unterscheiden tun sich diese nur im Kundenrabatt. Entweder Prozentual oder als Wert

Kartentyp "Gutschein und Kundenrabatt Prozent"

Dieser Kartentyp ist eine Kombination aus den im Namen erhaltenden Kartentypen. Alle oben Beschriebenen Funktionen sind somit verfügbar.



Wenn virtuelle Karten ursprünglich nur als Punktekarte erstellt wurden, können sie nachträglich nicht in eine kombinierte Gutschein- und Punktekarte umgewandelt werden.

Jede erstellte Kundenkarte muss einer **Kartengruppe** zugeordnet werden. Dank dieser Gruppen weiß die Kasse, welche Artikel mit der Karte gekauft werden können und welche nicht. Diese Kartengruppen werden erstmals in der Kartenverwaltung unter der Kategorie "Kartengruppe" erzeugt und eingerichtet. Sie gelangen zu den Kartenverwaltung unter Menü Cash Pro > Kundenkarte / Punkte > Kundenkarte verwalten.



Durch Drücken des Knopfes  kann eine neue Gruppe erstellt werden. Im Feld "Kartentyp erlaubt" können die Kartentypen ausgewählt werden, die dieser Kartengruppe zugeordnet sind. Mit dem Knopf  hinter dem Feld können die Kartentypen zugeordnet werden.

Im Feld "Vorbelegung Kartentyp" können die Kartentypen ausgewählt werden, die automatisch der Gruppe auf der Kasse angezeigt werden müssen. Mit dem Knopf  hinter dem Feld können die Kartentypen zugeordnet werden.

Unter "Artikelbegrenzung" gibt es die Möglichkeit zwischen:

- "Beinhaltet Auswahl": Nur die Artikel, die im unteren Bereich der Maske erfasst wurden, können mit der Karte bezahlt werden.
- "Alle Artikel außer Auswahl": Alle Artikel aus dem Sortiment können mit der Karte bezahlt werden, außer denjenigen, die in der Liste eingetragen wurden.

Im unteren Bereich der Maske können Artikel, Kassenspeicher oder Warengruppen zugeordnet werden.

Zurück zu virtuellen Kundenkarten Einrichtung.

Virtuelle Kundenkarte

☒ Ist erlaubt

Standard Kunde :

Standard Typ :

Standard Karte Gruppe :

Max erlaubte Karte :

Sobald eine Gruppe hinterlegt wurde, muss die Gruppe als „Standard Karte Gruppe“ ausgewählt werden.

Die maximale Anzahl der virtuellen Karten, die pro Kunde erzeugt werden können, muss unter "**Max erlaubte Karten**" hinterlegt werden.

💡 **Die Vorderseite** sie unter „App Einstellungen -> Kunden App -> Logo – Bilder ein Kundenkartenbild spezifizieren.

Auf Meine Bäcker APP werden die Kundenkarten aufgelistet. Wenn Sie derzeit physische Karten verwenden, können Sie die Vorderseite als Bild für die App nutzen. Wenn Sie keine physischen Karten verwenden, können Sie ein solches Bild erstellen lassen.

Hier sind zwei Beispiele für die Vorderseiten von Kundenkarten:

