

## BackBest Die Rechnungskunden Bestell APP



### Sie kennen das aus Ihrer täglichen Bestellannahme?

Haben Sie in der Urlaubs- oder Krankheitszeit Schwierigkeiten, die Bestellannahme zu besetzen? Gibt es wiederholte Anrufe, weil Ihre Kunden Sie oder Ihre Mitarbeiter nicht erreichen konnten? Wurde die Bestellmenge aufgrund von Verständnisproblemen oder aus anderen Gründen falsch erfasst? Haben Kunden Fragen zu Produkten und Ihnen fehlt die Zeit, um sie zu beantworten?

Digitalisieren Sie ihren täglichen Bestellablauf!

Minimieren Sie Erfassungs- und Übermittlungsfehler!

Reduzieren Sie den Verwaltungsaufwand für Ihre Bestellannahme!

... und bieten Sie sich und ihren Kunden mehr Flexibilität!

### Das ist BackBest!

- Bestellungen
- Dauerbestellungen
- elektronischer Lieferschein
- Korrekturen
- Retouren
- Produktinformationen
- Nachrichtensystem





## BackBest! Die Rechnungskunden BestellApp

Reduzieren Sie Ihren Verwaltungsaufwand und mögliche Fehler und lassen Sie ihre Kunden direkt vom Smartphone oder Tablet bestellen.



### Bestellmodus

- . Erfassung von Bestellungen für beliebige zukünftige Tage
- . Festlegung eines täglichen Bestellzeitpunkts
- . Benachrichtigung bei fehlenden Bestellungen
- . Warenkorb-Funktion
- . Bestellbestätigung nach Eingang der Bestellung
- . Berücksichtigung von Versandeinheiten und Liefertagen



### Festbestellungen oder eigene Favoriten

- . Bestehende Dauerbestellungen anzeigen
- . Eigene Bestellvorschlagslisten erstellen



### Nachrichtensystem

Übermitteln Sie Ihren Kunden Informationen zu anstehenden Aktionen oder weitere dringlichen Meldungen. Die Nachrichten können zusätzlich als Push-Nachricht versandt werden.



### System- und Nutzungsvoraussetzungen:

- Smartphone und Tablet
- IOS ab IOS 12 | Android ab Version 8 @ Win 10 Pro.
- Mobilfunk oder W-Lan Verbindung
- BackNet Connect
- Abschluss eines Nutzungsvertrages mit der BackNet Entwicklungs- und Support GmbH, durch den monatliche Kosten entstehen.



### Lieferavis

- . Elektronischer Lieferschein zur Kontrolle
- . Korrekturerfassung und Übermittlung in BackNet Connect
- . Anzeige abweichender Mengen zwischen Bestellung und Lieferung



### Retouren

- . Durch Aktivierung dieser Option kann der Kunde Retouren direkt erfassen.
- . Die Erfassung kann bis zu 10 Tage zurückliegen, abhängig von den Vorgaben.
- . Der Prozess wird damit für den Kunden einfacher und schneller gestaltet.



### Produktinformationen

- . Informieren Sie Ihre Kunden detailliert über verschiedene Produktgruppen, Inhaltsstoffe, Nährwerte, Allergene und besondere Produkteigenschaften wie Bio, Vollkorn, Vegan, Laktosefrei und Verzehreigenschaften sowie Liefertage und Versandeinheiten.
- . Verschiedene Filtermöglichkeiten ermöglichen es Ihren Kunden, schnell und einfach die gesuchten Produkte zu finden.
- . Erhalten Sie vielfältige Filteroptionen für Produktinformationen, um eine umfassende Übersicht zu bieten.

